

Prezes Zarządu zatwierdził Politykę Jakości, której podstawowe zasady dotyczą wszystkich pracowników. Prezes przyjął również odpowiedzialność za jej realizację poprzez ustalenie właściwej organizacji oraz zasobów. Celem nadrzędnym jest wzrost zaufania i zadowolenia wszystkich stron: Klientów, Zarządu, Pracowników, Dostawców poprzez realizację usług serwisowych układów napędowych spalinowych pojazdów szynowych w pełnym zakresie według obowiązujących norm i przepisów prawnych. Przyjęto misję i wizję firmy:

Misja ZE ELREM Sp. z o.o.:

Naprawianie i serwisowanie silników i maszyn trakcyjnych dla przemysłu szynowego o parametrach jakościowych adekwatnych do zdiagnozowanych potrzeb oraz gwarantujących pewność i bezpieczeństwo ich działania.

Wizja ZE ELREM Sp. z o.o.:

Solidność tradycji, nowoczesność technologii.

Naszym celem jest spełnienie misji i wizji poprzez:

1. Utrzymywanie wysokiej jakości pracy i świadczonych usług w zgodzie ze środowiskiem naturalnym oraz zasadami BHP
2. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników utrwalające świadomość ich roli i odpowiedzialności w osiągnięciu wysokiej jakości
3. Utrzymanie jakości na poziomie konkurencji polskiej i europejskiej, stosowanie rozsądnych cen i terminowych dostaw
4. Systematyczne doskonalenie procesów serwisowania, procesów specjalnych i badawczych oraz środków realizacji usług dla poprawy jakości

Powyższe cele chcemy zrealizować poprzez:

1. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością
2. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników
3. Budowanie świadomości dotyczącej bezpieczeństwa realizacji usług serwisowych układów napędowych w łańcuchu dostaw
4. Rozwój infrastruktury Spółki.
5. Działania związane z zapobieganiem awariom oraz oczekiwania klientów
6. Spełnianie celów jakości i bezpieczeństwa oraz wskaźników KPI / PI
7. Wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normami ISO 9001:2015, a także wdrażanie wymagań normy ISO 22163:2023

Zapewniamy naszych klientów, że:

1. Spełniamy wszystkie wymagania klienta związane z realizacją wyrobów i usług.
2. Najwyższa jakość naszych usług jest ściśle powiązana z najniższą możliwą do uzyskania ceną,
3. Nasze usługi wykonywane są zgodnie ze standardami ISO 9001:2015 oraz ISO 22163: 2023, a także normami i obowiązującymi przepisami prawnymi. System ten stanowi podstawę trwałego powodzenia Firmy i będzie systematycznie doskonalony. Niniejsza polityka jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron, wewnątrz i na zewnątrz Spółki.

Bydgoszcz, 15.07.2025 r.

V-ce Prezes Zarządu

V-ce PREZES

Tomasz Lankiewicz